



Ứng dụng di động **Quận 10 Trực Tuyến**

Ứng dụng trên thiết bị thông minh phục vụ cá nhân và tổ chức tra cứu thủ tục hành chính, nộp hồ sơ qua mạng, tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ, thanh toán lệ phí trực tuyến, đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính... trên địa bàn Quận 10



Các nội dung chính của **Quận 10 Trực Tuyến**

Tin tức sự kiện

Cung cấp các thông tin mới nhất về hoạt động của Đảng bộ, chính quyền và các tổ chức chính trị - xã hội Quận 10.

Nộp hồ sơ qua mạng

Hỗ trợ cá nhân và tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến nhanh chóng và thuận tiện. Gồm các thủ tục sau:

- Liên thông đăng ký hộ kinh doanh và đăng ký thuế
- Thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh
- Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống
- Đăng ký nội quy lao động
- Gửi Thỏa ước lao động tập thể
- Cấp bản sao trích lục hộ tịch



Thủ tục hành chính

Hỗ trợ cá nhân và tổ chức tra cứu thông tin về thủ tục hành chính trên thiết bị thông minh.

Đánh giá hài lòng

Hỗ trợ cá nhân và tổ chức đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước.

Các điểm nổi bật của **Quận 10 Trực Tuyến**

Thanh toán phí, lệ phí trực tuyến

Ủy ban nhân dân Quận 10 triển khai phương thức thanh toán không dùng tiền mặt qua Ví điện tử MOMO. Khi đăng ký nộp hồ sơ trên ứng dụng di động Quận 10 Trực Tuyến, Quý khách thực hiện thanh toán phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính qua Ví điện tử MOMO. Việc thanh toán trở nên đơn giản, nhanh chóng và tiện lợi.

Quét mã QR bên cạnh để tải tài liệu hướng dẫn tải ví MOMO và thanh toán qua ví MOMO.

momo



Đăng ký nộp hồ sơ và nhận kết quả tại nhà

Ủy ban nhân dân Quận 10 phối hợp với Bưu điện Thành phố Hồ Chí Minh cung cấp dịch vụ nhận gửi hồ sơ và phát trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua bưu điện. Quý khách có thể lựa chọn hình thức **Nộp hồ sơ thủ tục hành chính tại nhà** hoặc **Nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại nhà** hoặc cả hai dịch vụ khi đăng ký nộp hồ sơ trên ứng dụng di động Quận 10 Trực Tuyến.

Quét mã QR bên cạnh để tải thông tin giá cước dịch vụ nhận gửi hồ sơ và phát trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua bưu điện.



VIETNAM POST



Thông tin cần biết

Căn cứ Nghị quyết số 14/2021/NQ-HĐND ngày 24/8/2021 của Hội đồng nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh, từ ngày 03/9/2021 đến ngày 31/12/2022, khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 sẽ được **giảm 50% lệ phí** đối với các loại lệ phí sau:

- Lệ phí đăng ký cư trú
- Lệ phí hộ tịch
- Lệ phí cấp giấy phép lao động cho người nước ngoài làm việc tại Việt Nam
- Lệ phí đăng ký kinh doanh
- Lệ phí cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà, tài sản gắn liền với đất
- Lệ phí cấp giấy phép xây dựng

Hướng dẫn tải ứng dụng

Truy cập kho ứng dụng Google play (đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android) hoặc App Store (đối với điện thoại iPhone, máy tính bảng iPad), hoặc quét mã QR bên dưới để tải về.

